

# **Zmluva o kontrolnej činnosti a pozáručnom servise kamerového systému**

č. S-10-2021-HBS

uzatvorená podľa § 536 a nasledujúcich ustanovení zákona Č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami.

## **1. Zmluvné strany**

### **1.1 Dodávateľ:**

**HBS Systems s.r.o.**  
Adresa: Štefánikova 78  
085 01 Bardejov  
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Džunda, konateľ  
IČO: 50 381 105  
DIČ: 2120300776  
IČ DPH: SK2120300776  
Tel.: 0948 545 252  
Email: [info@hbssystems.sk](mailto:info@hbssystems.sk)  
Banka: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK56 1100 0000 0029 4602 4520  
Obchodný register v Prešove, oddiel Sro, vl.č 33084/P  
Prevádzkovanie Technickej služby Č. PT 002276  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

### **1.2 Objednávateľ:**

.....  
Adresa: .....  
.....  
Štatutárny orgán: .....  
IČO: .....  
IČDPH: .....  
DIČ: .....  
Reg. OS Prešov., .....  
Zastúpený vo veciach technických: .....  
Banka: .....  
Číslo účtu : .....  
(ďalej len „objednávateľ“)

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie funkčných skúšok, pravidelných odborných prehliadok a odborných skúšok a servisnej činnosti na vybudovanom sledovacom kamerovom systéme (ďalej len „CCTV“) a elektrickom zabezpečovacom systéme (ďalej len „EZS“), v objekte ....., priestory ..... na I. NP a celý priestor na II. NP (.....) a záväzok objednávateľa poskytnúť dodávateľovi súčinnosť a zaplatiť za vykonávanie tejto činnosti dohodnutú cenu.

## 3. Ďalší záväzok dodávateľa

Dodávateľ pri realizácii prác dodrží všeobecne záväzné predpisy, technické normy, dojednania tejto zmluvy, vyjadrenia verejnoprávnych orgánov a poverených organizácií.

## 4. Lehoty a rozsah poskytovaných služieb

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať mimozáručný servis, pravidelné skúšky činnosti a odborné prehliadky a skúšky systémov uvedených v čl.2 tejto zmluvy na dobu neurčitú.
2. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a to tri kalendárne mesiace. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane Zmluvy a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca.
3. Podmienka ukončenia tejto zmluvy je uhradenie a splnenie všetkých záväzkov zmluvných strán.
4. Pre zabezpečenie trvalej funkčnosti bude vykonávateľ vykonávať v objekte podľa čl.2 tejto zmluvy skúšky činnosti: Zápis o vykonanej skúške činnosti a opis zisteného stavu poznačí poverený pracovník vykonávateľa v prevádzkovej knihe systému a objednávateľ potvrdí jej uskutočnenie na osobitnom doklade.
5. Odborná prehliadka a odborná skúška bude vykonaná pri:
  - a) Sledovací kamerový systém (CCTV)
  - b) Elektrický zabezpečovací systém (EZS)Odborná prehliadka a odborná skúška je ukončená predložením alebo doručením správ o odbornej prehliadke a skúške.
6. Dodávateľ na základe výzvy objednávateľa zabezpečí nástup na výkon servisu do 24 hodín. Zaškolenie na obsluhu bezpečnostných systémov bude vykonané po dohodnutí termínu zmluvnými stranami.

## 5. Hlásenie porúch

### 6.

Poruchy bude objednávateľ oznamovať **písomne** na poštovú adresu **Štefánikova 78, 085 01 Bardejov, SR**, príp. prostredníctvom **e-mailu: servis@hbssystems.sk alebo telefonicky na mobilné tel. číslo 0908 977 991**. V oznámení objednávateľa uvedie názov objektu, meno osoby, ktorá poruchu oznamuje, dátum a hodinu oznámenia, čas vzniku poruchy a stručný popis ako sa porucha prejavuje.

## **6. Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ vytvorí dodávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase vykonať práce podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ po vzájomnej dohode s dodávateľom umožní tomuto vykonávať práce podľa tejto zmluvy aj v mimopracovnej dobe.
3. Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku bezpečnostných systémov v objekte pri odskúšaní funkčnosti systémov po výkone prác podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť projektovej dokumentácie v čase nástupu povereného pracovníka dodávateľa na servisný úkon a kontrolnú činnosť.
5. Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe okrem strany dodávateľa vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných systémov.
6. Objednávateľ zabezpečí poverenému pracovníkovi dodávateľa prístup do všetkých priestorov, ktorých sú bezpečnostné systémy nainštalované.
7. Objednávateľ poskytne pre vykonanie odborných prehliadok a skúšok činnosti, servisu a opravy pracovníkom dodávateľa bezplatne k dispozícii:
  - voľný a bezpečný prístup k zariadeniam
  - osobu poznajúcu pracovné podmienky objednávateľa
  - parkovacie miesto pre servisný automobil

## **7. Povinnosti dodávateľa**

1. Po vykonaní úkonov uvedených v čl. 4. bodoch 4 až 5 tejto zmluvy poverený pracovník dodávateľa predvedie zástupcovi objednávateľa prevádzkyschopnosť zariadení.
2. Dodávateľ a objednávateľ sa na termíny vykonania skúšky činnosti a odbornej prehliadky a skúšky dohodnú minimálne 3 dni vopred.
3. Dodávateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaných systémov poznačiť v prevádzkovej knihe, prípadne vykonať zmenu v príslušnej projektovej dokumentácii.
4. Dodávateľ poskytuje na svoje služby - práce v rámci servisného zásahu záručnú dobu 1 mesiac od ich protokolárneho odovzdania prevzatia. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi na dodaný spotrebný tovar a náhradné diely záručnú dobu 24 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia. Pre tie časti a zariadenia, na ktoré výrobca poskytuje inú záručnú dobu (stroje, zariadenia,...), platí takto poskytnutá záručná doba. Prípadné vady je dodávateľ povinný odstrániť bezplatne /vrátane dopravy, servisnej práce, potrebných náhradných od ich oznámenia najneskôr v lehote podľa čl. 4 ods. 6 tejto zmluvy.
5. Dodávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa oprávnený poveriť vykonávaním svojich povinností podľa tejto zmluvy tretiu osobu.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť si povinnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
7. Objednávateľ má právo zabezpečiť odstránenie väd inou organizáciou na náklady dodávateľa v prípade vzájomnej dohody s dodávateľom alebo ak dodávateľ v dohodnutom termíne vady bezdôvodne neodstráni.

## **8. Cena poskytovaných služieb**

1. Cena za vykonávanie mimozáručného servisu, pravidelných skúšok činnosti a odborných prehliadok a skúšok je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. V prípade, že po uzavretí Zmluvy dôjde ku zmenám cien dohodnutých v tejto zmluve uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený navrhnúť ich zvýšenie, ktoré musí byť odsúhlasené obidvoma zmluvnými stranami vo forme očíslovaného písomného dodatku k tejto zmluve.

## **9. Fakturačné a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je faktúra vykonávateľa. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
2. Právo fakturovať vzniká dodávateľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.
3. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak faktúra nebude vystavená v zmysle tejto zmluvy, alebo nebude obsahovať predpísane náležitosti, má objednávateľ právo do termínu splatnosti vrátiť ju dodávateľovi na prepracovanie.
4. Dodávateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania v prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote dohodnutej podľa čl. 8 bod 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ ma nárok na zmluvnú pokutu za nepredloženie správy o odbornej prehliadke a skúške v lehote podľa čl. 4 ods. 4, 5 vo výške 0,03 % z ceny prehliadky za každý začatý deň omeškania.
6. V prípade neuhradenia faktúry za činnosti vyplývajúce z tejto zmluvy do termínu nasledovnej odbornej prehliadky a skúšky, resp. skúšky systému, dodávateľ nie je povinný zabezpečovať záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do uhradenia dlžnej sumy.

## **10. Zodpovednosť za škodu**

1. Dodávateľ zodpovedá za prípadné škody spôsobené pri výkone činnosti v zmysle tejto zmluvy na majetku objednávateľa.
2. Objednávateľ zodpovedá za vzniknutú škodu iba v prípade preukázateľného nedodržania jeho povinností podľa čl. 6 tejto zmluvy.

## **11. Utajovanie údajov, obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti**

1. Dodávateľ, jeho zamestnanci ako aj ich subdodávatelia sú povinní utajovať údaje:
  - a) o systémoch, na ktoré sa vzťahujú práce podľa tejto zmluvy,
  - b) o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
  - c) o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom prác podľa tejto zmluvy dozvie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovaných bezpečnostných systémov pred tretími osobami.
3. Výnimku z povinnosti utajovať údaje v zmysle bodu 1 a 2 čl. 9 tejto zmluvy majú zmluvné strany len na základe požiadavky orgánov činných v trestnom konaní pri začatí trestnom stíhaní alebo v zmysle iných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu ako aj po jeho končení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej, výrobnéj a technickej povahy, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva niektorej zo zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
6. Dodávateľ v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v spojení najmä s § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZoOOÚ“) prehlasuje, že on sám, resp. osoby oprávnené konať v jeho mene (štatutárny orgán a pod.) ako aj jeho pracovníci/zamestnanci, subdodávatelia a pod., ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u Objedávateľa sú si vedomí:
  - a) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch Objedávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu Objedávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa Nariadenia a ZoOOÚ poskytnúť ani prístupniť.

- b) Zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- c) Poskytovateľ prehlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle Nariadenia a ZoOOÚ a budú sa ním riadiť.

## **12. Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy jednou so zmluvných strán má druhá zmluvná strana právo odstúpiť od tejto zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje neplnenie záväzkov tej ktorej zmluvnej strany po dobu dlhšiu, ako 30 dní, ako aj iné prípady podľa Obchodného zákonníka.
2. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu škody.

## **13. Záverečné ustanovenia**

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných dodatkov s potvrdením oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Obe zmluvné strany obdržia jeden rovnopis.
3. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, dotknutá strana má právo vec riešiť súdnou cestou.
4. Ostatné, v zmluve neupravené právne vzťahy sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že urobili tento právny úkon slobodne, vážne, bez nátlaku a ako prejav súhlasu s celým obsahom zmluvy ju podpísali.
6. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (nariadenie GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, týmto Objednávateľ ako prevádzkovateľ GDPR uvádza, že účelom spracúvania osobných údajov dotknutých fyzických osôb – zástupcovia Poskytovateľa je uzatvorenie a plnenie tejto zmluvy, pričom na dosiahnutie tohto účelu je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné, t. j. bez ich spracúvania by nemohlo dôjsť k platnému uzatvoreniu Zmluvy. S cieľom naplnenia tohto účelu, Objednávateľ spracováva iba osobné údaje, ktoré na dosiahnutie predmetného účelu potrebuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu desiatich. Osobné údaje sa poskytujú rôznym príjemcom alebo kategóriám príjemcov iba v prípade plnenia povinností v zákonom ustanovených prípadoch (napr. orgánom činným v trestnom konaní, ako aj iným orgánom, o ktorých to ustanovuje osobitný predpis). Zároveň Objednávateľ poukazuje na to, že prenos osobných údajov do tretej krajiny sa nebude realizovať a taktiež sa z jeho strany neuskutočňuje automatizované rozhodovanie vrátane profilovania. Dotknutá osoba má právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú; má právo na opravu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov. Dotknutá osoba má taktiež právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Bližšie informácie o GDPR môže dotknutá osoba získať na e-mailovej adrese .....@.....sk, na telefónnom čísle (+421) ..... alebo osobne v sídle prevádzkovateľa .....

7. V prípade, ak je niektoré ustanovenie zmluvy alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa (t. j. ....).

V Bardejove, dňa 01.03.2021

.....

Starosta .....

Objednávateľ

.....

Ing. Jozef Džunda

Konateľ HBS Systems, s. r. o.

Dodávateľ

Prílohy: Špecifikácia ročných nákladov skúšok činnosti a ročných odborných prehliadok systému CCTV a EZS.

**Kalkulácia servisných prác KS na objekte OcÚ Hažlín - CCTV**

a) Odborná skúška a prehliadka CCTV-1 x ročne

Popis:	Počet	Cena za jednotku	Spolu bez DPH
Počet vnútorných kamier	0	0,00 €	0,00 €
Počet vonkajších kamier	4	9,50 €	38,00 €
Digitálne záznamové zariadenie	1	25,00 €	25,00 €
Záložný zdroj hlavný	1	5,00 €	5,00 €
Prepravné náklady	1	11,20 €	11,20 €
RACK skriňa	1	10,00 €	20,00 €
Cena spolu za ročnú skúšku:			89,20 €

Jednotková sadzba pri výkone nepravidelných mimozáručných servisných činností:

(jednotka = každá začatá 0,5 hod.) na osobu	10,00€
v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na osobu (jednotka= každá začatá 0,5hod.)	15,00€

Cestovné náklady:

Mimo Bardejova- 1km	0,40€
Náhrada strateného času- 0,5 hod	0,00€

**Výkon Služieb v zmysle tejto Zmluvy zahŕňa:**

Dodávateľ bude vykonávať pravidelnú odbornú prehliadku CCTV a) ročnú, na základe tejto Zmluvy.

a) Obsahom kontroly CCTV raz za rok je:

- Kontrola celého systému a rozmiestnenia podľa PD (pokiaľ je k dispozícii).
- Kontrola neporušenosti a kompletnosti zariadení
- Kontrola funkčnosti kamier, upevnenia a kontrola kabeláže v prídavnom límci
- Kontrola hĺbky ostroty a jasů obrazu kamier
- Kontrola nastavenia záberu
- Kontrola funkčnosti ovládacieho a záznamového zariadenia
- Kontrola nastavenia reálneho času a záznamu monitorovaného obrazu kamier
- Povrchové očistenie kamier
- Očistenie vnútorných častí DZZ a chladienia
- Kontrola napájania kamier
- Aktualizácia firmware v kamerách ak je dostupná
- Aktualizácia firmware v DZZ ak je dostupná
- Kontrola záložného zdroja premeranie výdrže batérií a očistenie vnútorných častí
- Vyplnenie protokolu o kontrole, záznam údajov v prevádzkovej knihe
- Všetky nedostatky zistené na základe kontroly podľa vyššie uvedených bodov, a ktoré neboli odstránené v rámci tejto servisnej kontroly uviesť v „Správe o vykonaní pravidelnej kontroly“ s odôvodnením (značný rozsah opravy, potreba nového materiálu, nutnosť schválenia zákaznikom atď.)

## Kalkulácia servisných prác na objekte OcÚ Hažlín - EZS

Odborná prehliadka a skúška EZS- ročná

Popis:	Počet	Cena za jednotku	Spolu bez DPH
Revízia zariadenia EZS v rozsahu 1 ústredne, preskúšanie funkcie, vypracovanie protokolu o revízií.	1	40,00 €	40,00 €
Revízia koncového snímača, klávesnice vyhľadanie podľa projektu, demontáž viečka, preskúšanie funkcie, zakritovanie, očistenie a odskúšanie činnosti.	11	2,50 €	27,50 €
Kontrola stavu náhradného zdroja 12V 7Ah, meranie napätia	1	5,00 €	5,00 €
Skúška činnosti Komunikátorov	1	3,00 €	3,00 €
Cena spolu za ročný servis bez DPH			75,50 €

Jednotková sadzba pri výkone nepravidelných mimozáručných servisných činností

(jednotka = každá začatá 0,5 hod.) na osobu	10,00€
v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na osobu (jednotka= každá začatá 0,5hod.)	15,00€

Cestovné náklady:

Mimo Bardejova- 1km	0,40
Náhrada strateného času- 0,5 hod	5

### Výkon Služieb v zmysle tejto Zmluvy zahŕňa:

Dodávateľ bude vykonávať pravidelnú odbornú prehliadku EZS a) ročnú, na základe tejto Zmluvy.

#### **a) Obsah kontroly EZS ročná:**

- Skontrolovať zhodu fyzického umiestnenia prvku s jeho umiestnením podľa technickej dokumentácie (pokiaľ je k dispozícii). Označiť prípadné rozdiely v dokumentácii. Pokiaľ nie je originálna dokumentácia k dispozícii zaniest' umiestnenie prvku do pripravených grafických podkladov. (viz. „Prevzatie dokumentácie pri pravidelnej servisnej kontrole a ročnej odbornej prehliadke a odbornej skúške“).
- Kontrola napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu)
- Záťažový test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadná výmena)
- Kontrola ústredne EZS a pripojenia kabeláže
- Skontrolovať kvalitu montáže prvku k podkladu. Odstrániť prípadne nedostatky.
- Aktualizácia Firmware ústredne ak je k dispozícii
- Očistiť povrch prvku.
- Otvoriť prvok podľa návodu a previesť vizuálnu kontrolu zapojenia jednotlivých žíl prírodných káblov a celkového vnútorného stavu prvku. Odstrániť prípadne nedostatky v zapojení jednotlivých žíl prírodných káblov prip. odstrániť nečistoty.
- Za pomoci ďalšieho technika preveriť funkčnosť jednotlivých logických stavov prvku (tamper, skrat, rozopnutie). Toto previesť pomocou meracieho prístroja alebo vyhodnocovacích funkcií riadiacej ústredne, prípadne iným servisným nástrojom.
- Zavrieť prvok a preveriť funkčnosť jeho základných stavov v riadiacej ústredni.
- Test komunikátora, kontrola spojenia s PCO/ užívateľom
- Skúška pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadne nastavenie